

Votre accès illimité à un programme d'aide aux employés plus humain



Groupe financier AGA est convaincu qu'un programme d'aide aux employés complet et accessible, utilisé à son plein potentiel, améliore grandement la qualité de vie des employés et de leur famille tout en étant bénéfique pour l'employeur. Avec Assistance AGA, vous bénéficiez d'un service professionnel et confidentiel d'assistance juridique et psychologique, disponible en tout temps.

ASSISTANCE juridique

Une équipe d'avocats qualifiés et expérimentés est prête à vous aider avec **respect**, **empathie** et **confidentialité**. Le nombre et la durée des appels sont **illimités**.

Disponibles du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, nos services juridiques couvrent tous vos besoins en matière de droit :

Assistance juridique téléphonique	Réponse à vos questions concernant le droit du travail, familial, immobilier, civil, de la protection du consommateur ou autre.
Assistance usurpation d'identité	Accompagnement lors du vol d'identité et conseils sur une gestion sécuritaire de vos informations personnelles.
Enregistrement de documents importants	Service d'enregistrement hautement sécuritaire, via courriel encrypté, de vos numéros de cartes de crédit, passeport et autres documents importants. Service d'urgence 24 heures sur 24 en cas de vol ou de perte.
Programme d'aide à la réclamation	Service d'accompagnement dans le processus de réclamation de prestations d'invalidité, et ce, jusqu'à ce que vous soyez apte à retourner au travail.

ASSISTANCE psychologique

Assistance AGA vous permet de profiter de consultations **gratuites** et **confidentielles** avec des professionnels d'expérience, aptes à évaluer vos problèmes personnels ou professionnels et à vous outiller pour les régler : psychologue, travailleur social, psychothérapeute, sexologue, psychoéducateur, conseiller d'orientation.

Chaque employé assuré, ainsi que chaque membre de sa famille inscrit au contrat, peut se prévaloir d'un maximum de 5 heures de consultation par année contractuelle.

Jamais
de boîte
vocale!

Vous serez rapidement dirigé vers le professionnel qui pourra vous aider!

LIGNE DIRECTE SANS FRAIS
24 heures sur 24
7 jours sur 7
365 jours par année

1 855 AIDE AGA
(243-3242)

Les assurés peuvent également envoyer un courriel à assistance@gfaga.com ou participer aux séances de clavardage anonymes. Ils reçoivent aussi périodiquement une infolettre destinée à améliorer leur qualité de vie.

Présentation du programme aux employés

Groupe financier AGA offre aux groupes de 50 personnes et plus une présentation personnalisée et gratuite des avantages de l'Assistance AGA. Les groupes moins nombreux sont invités à découvrir les bénéfices du programme par le biais d'une capsule vidéo.



MONTREAL - SIÈGE SOCIAL
4150, rue Ste-Catherine Ouest, bureau 490
Westmount (Québec) H3Z 2W8
Téléphone : 514 935-5444 ou 1 800 363-6217
Télécopieur : 514 935-1147

www.gfaga.com

QUÉBEC
Édifice le Delta 1
2875, boul. Laurier, bureau 700
Québec (Québec) G1V 2M2
Téléphone : 418 658-3188 ou 1 877 330-3357
Télécopieur : 418 627-8708

assistance@gfaga.com